



commissie
werk gezondheid

GOOD EXAMPLES OF WORK AND CHRONIC CONDITIONS

Paul Baart
Tamara Raaijmakers

Verkenning voor Werkgroep Chronisch Zieke Werkende
SER Den Haag, 13 februari 2018



IMPRESSIONS FOR INSPIRATION

Results of an exploration of European initiatives for stay at work with a chronic and job opportunities for (young) people with a chronic condition



VERKENNING

Doel

- Inspiratie voor het Nederlandse beleid
- Werk, werkbehoud en chronische aandoening
- Arbeidsmogelijkheden voor jongeren met een chronische aandoening
- Basis voor eventuele studiereis of ander vervolg



WERKWIJZE VERKENNING

Persoonlijk contact

- Nederlandse netwerkcontacten
- Buitenlandse netwerkcontacten
- Call via e-mailings
- E-mail, skype/telefonisch contact

periode oktober 2017 – januari 2018

Aanvullend desk research

Activity	E-mailings
Inventory Dutch contacts	<ul style="list-style-type: none">• 'Working Group on Chronically Ill People' [Werkgroep Chronisch Zieke Werkende] (about 17 stakeholders)• Fit for Work Platform Netherlands (about 25 professionals)• Dutch network chronicall ill and work [Landelijk Netwerk Chronisch Zieken en Werk] (about 30 reseachers)• Newsletter Dutch Centre Work Health (approximately 1,000 subscribers)• Via via: network contacts continued the call in their network
Inventory foreign contacts	<ul style="list-style-type: none">• European Network for Workplace Health Promotion (ENWHP) (about 10 board members)• ENWHP database (approximately 5,000 contacts of which nearly the half opened the call by e-mail)• Via via: network contacts continued the call in their network



WERKWIJZE VERKENNING

Respondenten

In total: 51 respondents of online survey

- 47 respondents English online questionnaire
 - average time spend: 16 minutes
 - 96% completion
 - 5 inquiries were insufficient to use
- 4 respondents Dutch online questionnaire
 - average time spend: 10 minutes
 - 80% completion
 - all are used

In total: 79 respondents were involved

- The respondents that didn't fill in the online survey, were often involved because their name was mentioned in the survey as a relevant contact.
- More than 50 additional personal gaining of information



Highlights of the exploration

All the examples are relating to chronic conditions. To keep it short, this is not always mentioned.

67 examples of 18 European countries	Cancer and brain damage are the most mentioned specific diseases	12 projects on European Level
we have said thank you to 79 respondents	82 initiatives (of which 3 outside Europe) to be inspired by	self employed or starting as entrepreneur is part of 5 initiatives
young people are subject of 12 initiatives	thanks to a chair of a handicap & work group, Flanders is good represented	21 times the focus is on Employers



Highlights per country

All the examples are relating to chronic conditions. To keep it short, this is not always mentioned.

Austria 2 examples <ul style="list-style-type: none"> 800 employers involved in fit2work, especially SME* Executives guide “In-house crisis intervention’ mental problems 	Belgium 13 examples <ul style="list-style-type: none"> One day work experiences Coffee & Chances for young people with cancer Care path on work 	Cyprus 1 example <ul style="list-style-type: none"> New system of assessing disability and functioning Financial support to employers
Czech Republic 4 examples <ul style="list-style-type: none"> Practical work training by brain damage and stroke Medical approval to study for particular occupation 	Estonia 1 example <ul style="list-style-type: none"> €1,800 support for everyone aged 16+ with reduced working ability (student, employee, entrepreneur) 	Finland 6 examples <ul style="list-style-type: none"> Entrepreneurship Incentives and traps Youth Guarantee of work experience
France 2 examples <ul style="list-style-type: none"> Regional network business project for 8 years National Cancer Plan for raising awareness of employment (risks) 	Germany 5 examples <ul style="list-style-type: none"> Cancer survivors give advice on long term consequences Support for young people with congenital heart conditions 	Ireland 2 examples <ul style="list-style-type: none"> Community based support by brain injury Recruiting graduates with disabilities
Italy 2 examples <ul style="list-style-type: none"> Public-private network on chronic diseases Aerospace company: men with breast cancer, prostate cancer 	Latvia 2 examples <ul style="list-style-type: none"> Youth Guarantee: subsidized employment measures Compensation for employer hiring a young person 	Norway 3 examples <ul style="list-style-type: none"> Bank of ideas Inclusive businesses / work environment Public initiative
Slovakia 1 example <ul style="list-style-type: none"> Alternative work in a steel company “Comparable” support for chronic disease and pregnancy 	Spain 1 example <ul style="list-style-type: none"> Employment centres Radio programme with perspective of people with mental health issues 	Sweden 3 examples <ul style="list-style-type: none"> Interagency collaboration for more work chances Samhall: a state-owned company to create work
Switzerland 2 examples <ul style="list-style-type: none"> Online portal for employers Tried-and-tested tools, step-by-step instructions and concrete practical examples 	The Netherlands 7 example <ul style="list-style-type: none"> With hearing problems working in customer contact REA college and The Class for young people with a disability 	UK 10 examples <ul style="list-style-type: none"> Disability Confident Scheme for employers Advice Hub for GP, employer and employee

*SME = small and medium sized companies

** MSD = Musculoskeletal Disorders



Highlights on European level

All the examples are relating to chronic conditions. To keep it short, this is not always mentioned.

The focus of 'practical' versus 'governmental' and 'other' is a way of making a sort of distinction between the initiatives, although most of the examples have both practical and governmental aspects:

- Practical = focusing more on practical activities such as networks, tools, dissemination.
- Governmental = focusing more on changing the policy, the political system or influencing policy makers
- Other = other mentioned initiatives that do not fit into practical or governmental

Brain, Mind, Pain governmental <ul style="list-style-type: none"> • MEP* interest group • Focusing on influencing policy makers • Call to action Make Work Work 	CHRODIS-Employment practical <ul style="list-style-type: none"> • Training tool for employers • Toolkit for work adjustments • Operational benefits of employing and keeping people with chronic conditions 	CHRODIS- Employment governmental <ul style="list-style-type: none"> • Policy recommendations for health promotion and disease prevention in the workplace • "Health in all sectors", part of the EU Health Programme
ECDA governmental <ul style="list-style-type: none"> • Call to action • Equal opportunities • Full employment • Social progress • Social protection & inclusion 	ENETOSH practical <ul style="list-style-type: none"> • Educational staff • Trainers of insurers • Online toolbox with good examples, also on this topic • Platform 	ENWHP practical <ul style="list-style-type: none"> • Healthy work for people with chronic illness • Guide to good practice • Models of Good Practice • National Campaigns
PATHWAYS practical <ul style="list-style-type: none"> • Participation To Healthy Workplaces And inclusive Strategies in the work sector Guidelines and strategies for effective (re)integration	SEEDS practical <ul style="list-style-type: none"> • Supported employment • Entrepreneurship • Individual Placement and Support (IPS) • Employers' approach 	Other initiatives <ol style="list-style-type: none"> 1. SafeYouth@Work ILO 2. MSD** and education OSHA 3. Ask Jan, online resource USA 4. DePaul University USA 5. Pooled "sick" Bank Australia 6. RTW*** after cancer OSHA 7. Healthy ageing EIP on AHA

*MEP = Member of the European Parliament

** MSD = Musculoskeletal Disorders

***RTW = return to work



UITGANGSPUNTEN VOOR INSPIRATIE

Brief aan de Tweede Kamer van de minister van VWS mede namens de minister en staatssecretaris van SZW in reactie op het SER advies 'Werk van belang voor iedereen. Werken met een chronische ziekte'.
(21 november 2016)

- Kennis en bewustwording vergroten over werken met een chronische ziekte
- Maatwerk en gericht op eigen regie:
 - Werknemers
 - Werkzoekenden
 - Jongeren
- Alle betrokken partijen (ook werkgever, zorg, kabinet, overheid)
- Huidige stelsel voldoet: voorstellen dienen te passen binnen huidig kader van wet- en regelgeving



AANVULLENDE UITGANGSPUNTEN

Gebaseerd op onder meer:

- SER advies
- Fit for Work programma
- Good workathon, 7 februari 2018
- Opmerkingen van respondenten

- Informatie en ondersteuning:
 - Laagdrempelig en betrouwbaar
 - Ziektespecifiek
 - Bij voorkeur gratis, vergoed of lage kosten
- Ondersteuning gericht op:
 - Werk(zoek)ende, ook zzp'er
 - Werkgever
 - Zorgverlener en anderen
 - Bij voorkeur persoonlijk
- Verbindingen / in contact komen:
 - (MKB)werkgever en doelgroep
 - Arbeid en zorg
 - Andere partijen





TER INSPIRATIE

Enkele voorbeelden uit de verkenning



INSPIRATIE VOOR... INFO & ONDERSTEUNING



JAN's SOAR / Ask Jan (USA)

- Mensen met een beperking: werkend, werkzoekend, zzp
- Werkgevers
- Andere: zorg, vakbond, juridisch
- Werk- en scholingsmogelijkheden
- Per ziektebeeld
- Gratis advies van JAN consultant
- JAN is a service of the Office of Disability Employment Policy, U.S. Department of Labour.

<https://askjan.org/soar/index.htm>



INSPIRATIE VOOR... INFO & ONDERSTEUNING



Giving you the tools to stay in or
get back to work.



Advice Hub



Live Chat



Ask a Question

fit for work (UK)

- Huisartsen
- Werkgevers
- Werknemers
- Gratis advies van expert
- Gefinancierd door overheid

<http://fitforwork.org/>



INSPIRATIE VOOR... IN CONTACT KOMEN



DUOday **26 april 2018**
Werkbelevingsdag voor mensen met extra ondersteuningsnood

<http://www.duoday.be/>

Duodag (België – Vlaanderen)

- Werkbelevingsdag
- Koppelen aan 'gewone' werknemer
- Na 'klik' volgt contract
- 115 werkgevers nemen deel, ook MBK
- Voorwaarde: werkzoekende is in begeleidingstraject naar werk
- Gefinancierd door overheid via regulier budget van GTB
(gespecialiseerde dienst die mensen met arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen begeleid naar werk)



INSPIRATIE VOOR... IN CONTACT KOMEN



The Big C. (België - Vlaanderen)

- Jongeren (18-35 jaar) met kanker
- Persoonlijke coaching
- Werkervaring opdoen als barista
- Initiatief van ervaringsdeskundige, eigenaar van koffiezaak The Big C.
- Gratis en mobiel: op plek waar jongere graag wil afspreken
- Gefinancierd door Sta op tegen Kanker België

<https://www.thebigc-hallenge.com/>



INSPIRATIE VOOR... ZORG & WERK

SYMPOSIUM 25/01/2018

Zorgpad 'Arbeid en Herstel, verbinding werkt!'

Richtlijn voor huisartsen en andere eerstelijns- en welzijnswerkers om samen met je cliënt te groeien in werk.



Fasen en disciplines

Kies een fase en een discipline om een overzicht te krijgen van de op te nemen taken.



Werk bespreekbaar maken Aanmelding Intake
Objectiveren en rechten toekennen Trajectacties Afsluiten en nazorg

Trajectbemiddelaar

Eerstelijns

Clïënt

Zorgpad 'WERK' (België)

- Zorgpad Arbeid en Herstel
- 1^e lijn zorgverleners
- Tijdig en optimaal afstemmen van therapeutische behandelingen op werk(hervatting).
- Transversaal zorgpad met gerichtheid op werk waardoor de kans op werkbehoud of snelle werk(re)integratie groot is.

www.ikzoekeenzorgpad.be



INSPIRATIE VOOR OVERHEIDSBELEID

- **Niet financiële** beloningen/prikkels voor werkgevers gericht op **werkbehoud**, naast aan het werk komen
 - Disability Confident scheme (UK)
 - The bank of ideas (Norway)
- **Financiële** beloningen/prikkels voor werkgevers gericht op **werkbehoud**, naast aan het werk komen
 - VOP (België)
 - Unemployment Insurance fund (Estonia)
 - Access to work grant (UK)



Call to Action to enhance labour opportunities for people with chronic diseases

Vlaamse Ondersteuningspremie VOP

- Doel: integratie van werknemers met arbeidshandicap
- Opvangen van rendementsverlies
- Voorbeelden: Extra minuten middagpauze (stoma)
- Half uur later starten (elektrische rolstoel) - veelvuldige afwezigheid door handicap - Trager tempo (visuele beperking)



INSPIRATIE VOOR OVERIG (OVERHEIDS)BELEID

- Crossovers maken met:
 - **Gezondheid** op het werk
 - **Preventie** beleid
 - **Jongeren** beleid
 - **Ouder wordende werknemers**
- **Crossover initiatieven:**
 - Mix van partners
 - Werk, zorg, onderwijs, wijk
 - Overheid, zorgverzekeraars
- **'Fonds' voor innovatie:**
 - Work and Health Innovation Fund (UK) voor lokale proeftuinen en obv brede consultatie voor ideeën



Improving Lives

The Future of Work, Health and Disability



INSPIRATIE VOOR OVERIG (OVERHEIDS)BELEID

- Gebruik maken van:
 - **Ervaringsdeskundigheid**
 - **Persoonlijk netwerk** van partners
- **Werksituatie** ipv doelgroepen:
 - Hybride: bv in loondienst en zelfstandig werkend, studerend en werkzoekend
 - Iedereen kan in situatie terecht komen



LEBEN!
NACH KREBS



Verloond talent NAH





Download rapport van verkenning
www.werkgezondheid.nl

Suncourt . Zonnehof 25 . 3811 ND Amersfoort

T + 31 33 465 62 74 . E info@centrumwerkgezondheid.nl